

NB SOFT
Milentija Popovića 5v/2/9
11070 Novi Beograd
PIB: 106999911

U skladu sa novonastalom situacijom i vanrednim stanjem u zemlji, dana 16.03.2020. doneta je sledeća:

Odluka

o formiranju tima koji će pratiti trenutnu situaciju i definisanju aktivnosti koje su preuzete u cilju obezbeđivanja održivosti poslovanja usled rizika koji su indentifikovani vezano za pandemiju virusa COVID-19.

Spisak aktivnosti nalazi se u nastavku.:

1. Oformljen je krzni tim koji će pratiti situaciju svakodnevno i shodno okolnostima donositi dalje odluke. **Članovi kriznog tima su Aleksandar Nasteovski, Bojan Simić, Jovan Cvetković i Milan Borojević.**
2. Svi zaposleni u kompaniji su obavešteni o virusu COVID-19 i postupaju u skladu sa propisanim merama zaštite koje se preporučuju.
3. Zabranjuje se održavanje sastanaka sa klijentima u fizičkim prostorijama. Direktna komunikacija sa klijentima i potencijalnim klijentima će se u narednom periodu sprovoditi kroz online kanale ili telefon (skype, telefon, hangouts, teams).
Interne sastanke ćemo organizovati putem <https://hangouts.google.com/>
4. NB SOFT HELP DESK platforma radi na isti način kao i do sada. Telefoni za podršku su dostupni na linku <https://www.nbshop.rs/nbshop-help-desk>

Telefoni tehničke podrške: 066 / 83 - 83 – 839 i 066 / 83 - 83 - 841

Hitne pozive možete upititi na telefone kriznog tima:

065 / 31 - 41 - 441 - Aleksandar Nasteovski

066 / 83 - 83 - 844 - Bojan Simić

066 / 83 - 83 - 840 - Jovan Cvetković

065 / 55 - 55 - 529 - Milan Borojević

5. Istaknuto je obaveštenje na svim NB SOFT kanalima o novom praviliku i načinu rada u toku novonastale situacije.
6. Urađeno je mapiranje svih aktivnosti svakog zaposlenog i definisani su načini utvrđivanje i sprovođenja aktivnosti.
7. Vođe timova su odgovorne za efikasnost i upravljanje timom u novim okolnostima. Kao i do sada i u narednom periodu sistem će funkcionisati po scrum metodologiji, s tim da će komunikacija biti isključivo digitalnim kanalima. Timovi će imati svakodnevne interne

ALEKSANDAR NASTEVSKI PR AGENCIJA ZA PROGRAMIRANJE NB SOFT BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
Projektovanje i razvoj informacionih sistema, eCommerce rešenja, web aplikacija, sajtova.
Milentija Popovića 5V/2/9, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, kontakt@nbsoft.rs, www.nbsoft.rs

sastanke radi organizacije i sprovođenja posla.

8. Svaki član NB SOFT tima je u potpunosti opremljen za rad od kuće, uključujući svu potrebnu opremu, laptopove, telefone, pristup svim potrebnim alatima, platformama i dr. Svaki član tima se putem VPN kanala povezuje na sve potrebne pristupne tačke direktno iz kancelarije, tako da je neometan pristup trećim servisima dostupan na isti način kao i do sada.
9. Svaki vođa tima ima svog zamenika za slučaj sprečenosti obavljanja planiranih aktivnosti. Vođe timova i zamenici ne smeju da provode vreme na istim fizičkim lokacijama, komunikacija se obavlja digitalnim kanalima.
10. Od 17.03.2020. rad zaposlenih u NB SOFT-u se odvija od kuće u istom terminu kao i do sada (od 8:00h do 16:00h), odakle ce sve kolege moći da obavljaju svoje zadatke i poslovne aktivnosti. Po potrebi krizni tim će se i fizički okupljati ako se za to steknu uslovi i ukaže se potreba radi sprovođenja definisanih aktivnosti.
11. Trenutno nemamo zaraženih kolega unutar tima.
12. Organizovali smo sve potrebne aktivnosti i važno nam je da vam napomenemo da možete biti sigurni da će pružanje i kvalitet usluga sa naše strane, a u skladu sa Ugovorom o pružanju usluga i servisa, ostati na istom nivou kao i do sada i u skladu sa SLA paketima koji smo dogovorili. Ako dođe do eventualnih promena, blagovremeno ćemo vas obavestiti.

Beograd, 16.03.2020.
Aleksandar Nastevski
Direktor